«ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ БОРЫШКЕРЛЕРГЕ ҚҰҚЫҚТЫҚ КӨМЕК ОРТАЛЫҒЫ» ЖШС

010000,Казахстан, Астана қ. Б.Момышұлы даңғылы, 12а, Меруерт бизнес орталығы, 306 кабинет
+7 701 070 88 00
www.bankrotam.kz | svoboda@bankrotam.kz

ТОО «ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН»

РК, 010000, город Астана, проспект Бауыржан Момышулы 12а, БЦ "Меруерт" офис 306
+7 701 070 88 00
www.bankrotam.kz | svoboda@bankrotam.kz

УТВЕРЖДЕНО:

Директором ТОО «ЦППД РК»

Королев Валерий Валерьевич _____

Опубликовано «18» февраля 2025 года.

Договор на оказание юридических услуг в форме оферты
ТОО «ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» (ТОО «ЦППД РК»)

Настоящим ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН, далее «Исполнитель», осуществляющий деятельность по оказанию юридических услуг, в том числе посредством интернет - сайта https://bankrotam.kz/ (далее — «Сайт»), выражает намерение заключить договор возмездного оказания Услуг с третьими лицами, далее по тексту «Заказчики», на условиях настоящей оферты (далее — «Договор»), размещенной на Сайте.

В соответствии с п. 1 ст. 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее - ГК РК) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком.

В соответствии с п. 5 ст. 395 ГК РК, оплата услуг Заказчиком является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте. Исполнитель и Заказчик совместно именуются Сторонами данного договора. На основании вышеизложенного, внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, предлагаем Вам отказаться от ее акцепта и заключить с Исполнителем отдельный договор.

Заказывая Услуги через Сайт, Заказчик в полном объеме соглашается с условиями настоящего Договора, изложенными ниже.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Оферта — это содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто примет это.

Акцепт — это ответ лица, которому адресована оферта, о ее полном и безоговорочном принятии. Совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора (заполнение регистрационной формы, оплата услуг и др.) считается акцептом.

Исполнитель — ТОВАРИЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ЦЕНТР ПРАВОВОЙ ПОМОЩИ ДОЛЖНИКАМ РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН» (БИН: 230540039862), зарегистрированное по адресу: Республика Казахстан, г. Астана, р-н Алматы, м-н Юго-Восток (правая сторона), Проспект Бауыржан Момышулы, 12, офис 306.

Заказчик — физическое или юридическое лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты и осуществивший Заказ.

Услуги или Онлайн Услуги — возмездные юридические услуги, которые могут быть заказаны посредством Сайта и оценены Исполнителем в соответствии с предоставленными Заказчиком данными. Перечень услуг, которые могут быть заказаны посредством Сайта.

Сайт — веб-сайт, размещенный в свободном доступе в сети интернет по адресу https://bankrotam.kz/.

Заказ — должным образом оформленный запрос Заказчика на оказание возмездных юридических Услуг.

Договор – возмездный договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание Услуг, который заключается путем акцепта оферты.

Регистрационная форма – набор полей, которые Заказчику необходимо заполнить, для того чтобы заказать обратный звонок специалиста с целью получения услуги.

Заказ – должным образом завершенный Заказчиком процесс выбора услуг, расчета их стоимости, акцепта оферты и произведенной оплаты (по услугам, предполагающим 100%предоплату либо оплату в рассрочку).

2. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуги предоставляется Исполнителем в полном объеме при условии их полной оплаты Заказчиком.

2.2. Ознакомившись с условиями оплаты и оказания услуг Заказчик вносит оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом, либо вносит наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. В случае привлечения Исполнителем к выполнению задания Заказчика, третьего лица, Заказчик перечисляет денежные средства по счету (квитанции) на расчетный счет (реквизиты) третьего лица, либо вносит наличными денежными средствами, либо производит оплату услуг любым удобным безналичным способом.

2.3. После проведения Заказчиком оплаты услуг и зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо поступления оплаты в кассу Исполнителя, согласно п. 2.2. Договора, Договор вступает в законную силу.

2.4. Оплата услуг производится Заказчиком в размере, предусмотренном Приложением №1. Если цена за услуги предоставлена Заказчику Исполнителем в рассрочку, то оплата услуг производится ежемесячными платежами, не позднее 25 числа текущего месяца, в котором оказываются услуги, за исключением первого платежа. Первый платеж производится Заказчиком в день заключения Договора. Заказчик обязан вносить платежи независимо от того, были ли затребованы им соответствующие услуги от Исполнителя. Рассчитанная Исполнителем стоимость Услуг действительна для Заказчика в течение следующих 36 часов. Информация об актуальных тарифах на услуги размещена на соответствующей странице Сайта.

2.5. Заказчик подтверждает, что ознакомлен до заключения Договора с информацией об Исполнителе, об оказываемых им платных услугах (в том числе с информацией, содержащей сведения о предоставлении платных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Республики Казахстан «О защите прав потребителей» и прочими законодательными актами), получив возможность их правильного выбора.

2.6. Услуги оказываются Исполнителем в рабочее время: с понедельника по пятницу (кроме установленных законодательством РК праздничных или выходных дней), с 09.00 до 18.00 (часовой пояс UTC+6, время города Астана). Услуги, по согласованию Сторон, могут быть оказаны за пределом времени рабочего дня, в случае несовпадения часовых поясов Исполнителя и Заказчика, но в период с 09.00 до 22.00 (часовой пояс UTC+6, время города Астана) при условии дополнительной оплаты.

2.7. Для получения предоплаченной либо оплачиваемой в рассрочку услуги, Заказчик предоставляет Исполнителю все документы, необходимые для оказания Услуги. Документы предоставляются Заказчиком на бумажном носителе и/или в электронном виде в формате pdf, jpg, doc, rtf, при необходимости заверенные нотариусом и (или) легализованные согласно законодательству РК если иное требование к предоставляемым документам не указано на Сайте.

2.8. По окончании оказания Услуг Заказчику направляется Акт оказанных услуг по форме Исполнителя. Указанный Акт Заказчик акцептует одним из следующих способов:

- при получении Акта оказанных услуг Заказчик подписывает приложенные документы с использованием ЭЦП или подписывает Акт на бумажном носителе, и направляет скан-копию такого акта Исполнителю по электронной почте либо в мессенджере WhatsApp;

- при получении Заказчик подписывает Акт на бумажном носителе и направляет экземпляр такого акта с оригиналом подписи Исполнителю посредством почтовой связи или нарочным (курьерской службой) в офис Исполнителя по адресу: Республика Казахстан, Астана, р-н Алматы, м-н Юго-Восток (правая сторона), Проспект Бауыржан Момышулы, 12, офис 306.

Любое такое действие осуществляется силами и за счет Заказчика.

2.9. В случае, если Акт оказанных услуг не подписан и не направлен Заказчиком Исполнителю в течение 10 календарных дней с момента его получения, и при этом Заказчиком не направлены мотивированные возражения относительно отказа от приемки услуг, Акт считается подписанным, а услуги – принятыми Заказчиком в полном объеме.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН:

3.1 **Исполнитель обязан:**

3.1.1. Оказать услуги по настоящему Договору с надлежащим качеством и в соответствии с нормами действующего законодательства Республики Казахстан.

3.1.2. Оказать услуги в сроки, установленные настоящим Договором.

3.1.3. Разъяснять Заказчику порядок и значение действий, совершаемых Исполнителем по настоящему Договору.

3.1.4. При исполнении настоящего Договора действовать в интересах Заказчика и от его имени (при нотариально оформленной доверенности).

3.1.5. Не использовать полученную в рамках настоящего Договора информацию, в целях прямо или косвенно наносящих ущерб Заказчику.

3.2 **Исполнитель вправе:**

3.2.1. Требовать от Заказчика предоставления документов, нотариально оформленной доверенности (при необходимости), сведений, информации, необходимой для надлежащего исполнения условий настоящего Договора.

3.2.2. Приостановить оказание услуг по настоящему Договору в случае непредоставления Заказчиком необходимых Исполнителю документов, нотариально оформленной доверенности (при необходимости), сведений, информации, до начала оказания Исполнителем услуг в соответствии с п. 1.3.1 настоящего Договора. Исполнитель возобновляет оказание услуг после предоставления Заказчиком всех документов, нотариально оформленной доверенности (при необходимости), сведений и информации. Срок оказания услуг,

установленный настоящим Договором, продлевается соразмерно времени, в течение которого у Заказчика отсутствовали необходимые документы, нотариально оформленная доверенность (при необходимости), сведения, информация.

3.2.3. Расторгнуть Договор и отказаться от исполнения Задания, если Заказчик нарушает сроки оплаты услуг, более чем на 10 (десять) дней, согласно Приложению №1, удержав стоимость услуг, которые Исполнитель оказал и был вынужден оказать в интересах Заказчика, иным образом препятствует реализации обязательств Исполнителя, предусмотренных настоящим Договором.

3.2.4. В одностороннем порядке привлечь третьих лиц к выполнению услуг Заказчика.

3.2.5. В целях осуществления контроля качества обслуживания, вести запись телефонных переговоров с Заказчиком при обращении к Исполнителю, при консультировании Исполнителем Заказчика, а также использовать запись для подтверждения факта такого обращения.

3.3. **Заказчик обязан:**

3.3.1. Производить оплату услуг Исполнителя в порядке и в соответствии с п. 2.4. Договора.

3.3.2. Предоставить Исполнителю все необходимые документы, сведения, информацию.

3.3.3. Предоставить Исполнителю в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения настоящего Договора нотариально заверенную доверенность для обеспечения возможности представления интересов Заказчика по настоящему Договору, по образцу Исполнителя, с правом: а) Совершать от имени представляемого все процессуальные действия; б) Представлять его во всех государственных и иных организациях, банках, судах и других коммерческих и административных учреждениях; в) Подписывать заявления, подавать жалобы; г) Вести переговоры с другими юридическими и физическими лицами; д) Получать и передавать документы; е) Совершать иные законные действия, связанные оказанием услуг в рамках Договора, без права получения материальных ценностей.

3.3.4. Также предоставить необходимое, согласно требованиям Исполнителя, количество нотариально заверенных копий доверенности, в противном случае Исполнитель не несет ответственности за неисполнение, несвоевременное исполнение своих обязательств по Договору.

3.3.5. Неукоснительно следовать инструкциям и указаниям Исполнителя в рамках получения услуг по настоящему Договору.

3.4. **Заказчик имеет право:**

3.4.1. Получить юридические услуги, указанные в Приложении № 1 Договора, в полном объеме при условии их оплаты.

3.4.2. Осуществлять контроль за процессом оказания услуг Исполнителем, не вмешиваясь при этом в деятельность Исполнителя.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН:

4.1. Ответственность Заказчика и положения ст. 349, ст. 359 Гражданского Кодекса Республики Казахстан Заказчику разъяснены и понятны.

4.2. Заявления и претензионные письма направляются сторонами нарочно, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению сторон.

4.3. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан.

4.4. Исполнитель не несет ответственности за последствия, связанные с предоставлением Заказчиком Исполнителю документов и информации, не соответствующих действительности.

4.5. Исполнитель

4.5. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии полной оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов и стоимости фактически оказанных услуг.

4.6. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков либо без такового, в случае предоставления Заказчиком Исполнителю недостоверной информации и/или документов, не соответствующих действительности.

4.7. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор досрочно в случаях, установленных действующим законодательством Республики Казахстан.

4.8. Исполнитель не отвечает перед Заказчиком за обычный риск убытков, связанных с судебными процессами, исполнительными процессами, государственными процессами либо Услугами во взаимоотношениях с Заказчиком. Любые заключения Исполнителя по поводу возможного результата оказанных Услуг и/или исхода судебного процесса в силу объективных причин являются лишь обоснованными предположениями и не могут быть использованы для каких-либо претензий к Исполнителю со стороны Заказчика, поскольку Исполнитель не является государственным или судебным или правоохранительным или исполнительным органом или иной коммерческой либо некоммерческой организацией, которые могут выступать стороной спорной ситуации во взаимоотношениях с Заказчиком, которую Исполнитель пытается, согласно условий настоящего договора, разрешить всеми законными способами. Гарантии положительного разрешения спора либо вопроса не могут быть даны Заказчику Исполнителем, поскольку он никаким образом не влияет на указанные процессы и не может отвечать за действия (бездействие) третьих лиц, Исполнитель в своих действиях только стремится разрешить спор либо вопрос Заказчика во взаимоотношениях с третьими лицами, в области права, исключительно законными способами. Упущенная выгода и/или убытки возмещению не подлежат.

4.9. Заказчик понимает, осознает и принимает на себя все возможные риски, связанные с обращением кредитора (кредиторов) за взысканием (реализацией / передачей на баланс кредитора) на любое имущество (движимое, недвижимое), в том числе находящееся в залоге / в ипотеке у кредитора (кредиторов), и вызванные невозможностью Заказчика производить

платежи по кредиту (кредитам). Исполнитель не дает в какой-либо форме обещаний, гарантий относительно сохранности за Заказчиком любого имущества (движимого, недвижимого), в том числе находящегося в залоге / в ипотеке у кредитора (кредиторов).

4.10. Стороны понимают, что оказываемые юридические услуги могут не иметь материального результата.

4.11. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан. Все споры и разногласия решаются путем переговоров. Неурегулированные путем переговоров споры подлежат разрешению в суде по месту нахождения истца или ответчика либо по месту заключения или исполнения договора.

5. ФОРС-МАЖОР:

5.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по Договору в случае, если неисполнение обязательств явилось следствием действий непреодолимой силы, а именно: пожара, наводнения, землетрясения, забастовки, войны, действий органов государственной власти или других независящих от Сторон обстоятельств.

5.2. Сторона, которая не может выполнить обязательства по Договору, должна своевременно, но не позднее 5 (пяти) календарных дней после наступления обстоятельств непреодолимой силы, письменно известить другую Сторону, с предоставлением обосновывающих документов, выданных компетентными органами.

5.3. Стороны признают, что неплатежеспособность Заказчика не является форс-мажорным обстоятельством.

6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ

6.1. Каждая Сторона Договора обязуется сохранять конфиденциальность и не разглашать без письменного согласия другой Стороны сведения, предоставленные или разработанные в процессе исполнения задания. Настоящее условие конфиденциальности относится также и к любой другой информации, связанной с организацией работ и иной деятельностью каждой из Сторон, включая сведения о суммах, полученных либо оплаченных за оказанные услуги.

6.2. Исполнитель может раскрыть полученную информацию исключительно тем своим работникам и сотрудникам, в отношении которых такое раскрытие будет обосновано выполнением, определенных в поручении задач и только в таком объеме, в котором это необходимо для выполнения задач. Исполнитель несет полную ответственность за все нарушения обязанностей по настоящему Договору вышеуказанными работниками.

6.3. Работники и другие лица, которым Исполнитель предоставит доступ к конфиденциальной информации, для выполнения задач, определенных Заказчиком, будут обязаны соблюдать правила охраны информации по принципам, изложенным в Договоре.

7. ПЕРЕРЫВЫ В РАБОТЕ ИСПОЛНИТЕЛЯ, СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ

7.1. Исполнитель имеет право производить профилактические работы на Сайте с временным приостановлением оказания Услуг, уведомляя об этом Заказчиков по электронной почте и/или в мессенджере WhatsApp, либо непосредственно на Сайте.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, а также аварий или сбоев в программно-аппаратных комплексах третьих лиц, сотрудничающих с Исполнителем, или действий третьих лиц, направленных на приостановление или прекращение функционирования Исполнителя, возможно приостановление оказания Услуг Исполнителя без предварительного уведомления Заказчика.

7.3. В течение срока действия Договора Исполнитель предпримет все усилия для устранения каких-либо сбоев и ошибок, в случае их возникновения, в максимально короткие сроки. При этом Исполнитель не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев, в том числе в отношении работы программного обеспечения.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ

8.1. Настоящий договор – оферта вступает в силу с момента размещения в сети Интернет по адресу https://bankrotam.kz/ и действует до момента отзыва Оферты Исполнителем.

8.2. Настоящий договор – оферта может быть изменен Исполнителем в одностороннем порядке без уведомления Заказчика об этом. В случае внесения изменений, они вступают в силу с момента размещения изменений в сети Интернет по указанному в п. 8.1 адресу, если иной срок вступления в силу не указан в тексте изменений.

8.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий Договор, и эти изменения в Договор вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферту.

8.4. В случае отзыва Оферты Исполнителем в течение срока действия Договора, Договор считается прекращенным с момента отзыва, если иное не оговорено Исполнителем при отзыве Оферты.

8.5. Заказчик вправе отвергнуть дополнения либо изменения, производимые Исполнителем, что означает отказ Заказчика от Услуг Исполнителя и прекращение Договора. Заказчик информирует Исполнителя об отказе от Услуг Исполнителя по электронной почте svoboda@bankrotam.kz

8.6. Любые уведомления по Договору могут направляться одной Стороной другой Стороне: 1) по электронной почте на адрес электронной почты Заказчика, указанный им в регистрационной форме 2) почтой с уведомлением о вручении или курьерской службой с подтверждением доставки.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ:

9.1. Настоящий договор составлен в четырех экземплярах: 2 на государственном языке и 2 на русском языке. Все экземпляры идентичны и имеют одинаковую юридическую силу. У каждой из сторон находятся по два экземпляра настоящего договора.

10. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

10.1 Товарищество с ограниченной ответственностью «Центр правовой помощи должникам Республики Казахстан»

10.2. Республика Казахстан

10.3. г. Астана, р-н Алматы, м-н Юго-Восток (правая сторона), Проспект Бауыржан Момышулы, 12, БЦ «Меруерт», офис 306.

10.4. тел.: + 7 701 070 88 00

10.5. Индекс почты: 010000

10.6. БИН: 230540039862

10.7. Банк: АО «Kaspi Bank»

10.8. КБЕ:17

10.9. БИК: CASPKZKA

10.10. Номер счета: KZ74722S000025285149

10.11. E-mail: svoboda@bankrotam.kz

Директор _____ Королев В.В.

Я, нижеподписавшийся(-аяся), согласие, ознакомление и получение экземпляра Договора и приложений подтверждаю:

_____/ _____/_____г.

ФИО подпись Заказчика Дата